

# ОТЕЛЬ «МОРСКАЯ РАКУШКА»

## для семейного отдыха

**«Морская ракушка» — настоящий семейный рай, где каждый момент превращается в улыбку и яркую память. Мы создаём условия, чтобы отдых был комфортным и незабываемым для всей семьи: от самых маленьких гостей до подростков и их родителей.**

**«Морская ракушка» — это место где море, комфорт и семейная атмосфера создают особый ритуал заботы и радости. Забронируйте свой семейный отдых сегодня и подарите каждому члену семьи мгновения счастья у моря.**

Основные правила пребывания.

#### 1) Время заселения и выезда

Заселение обычно с 14:00; выезд — до 12:00. Раннее заселение и поздний выезд возможны по запросу и в зависимости от загрузки за дополнительную оплату.

#### 2) Размещение и проживание

Максимальная вместимость номера должна соответствовать конфигурации номера.

Детские кроватки и аксессуары доступны по запросу без доплаты в большинстве категорий.

Соединённые номера доступны по запросу и зависят от наличия.

Курение запрещено во всех номерах и внутри здания; на открытых площадках предусмотрены специально оборудованные зоны для курения.

#### 3) Безопасность и обслуживание детей

Дети должны находиться под присмотром родителей/опекунов в общественных зонах.

В бассейнах и на пляже действуют правила безопасности; наличие спасателей и оборудованных зон.

#### 4) Питание

Детское меню и меню без аллергенов доступны в ресторанах; возможны адаптации под диеты и аллергии.

Заказ еды и особые мероприятия в лаундж-зонах осуществляются по расписанию и требуют предварительного бронирования.

#### 5) Курение и безопасность

Курение внутри зданий запрещено; внешние зоны курения обозначены и размещены отдельно.

Запрещено приносить запрещённые вещества и использовать открытое пламя вне отведённых зон.

6) Домашние животные

Размещение с животными запрещено.

7) Поведение гостей и шум

Просьба уважать тишину в зонах проживания и соблюдать «тихие часы»). Громкая музыка и шум после установленного времени ограничиваются для соблюдения спокойствия других гостей (с 23:00 до 9:00 — период тишины). Использование оборудования и участие в мероприятиях — по желанию и с соблюдением инструкций персонала.

8) Фото/видео

В некоторых зонах могут фотографироваться для маркетинга бренда; гости могут отозвать согласие на фото в любой момент.

9) Изменение условий

«Морская ракушка» оставляет за собой право вносить изменения в правила пребывания при необходимости и уведомлять гостей об обновлениях.